

Caso de Empresa



Caso: Flujo de Facturación y Cobranzas

Orizon S.A., es una Compañía del Grupo de Empresas Copec, uno de los mayores conglomerados empresariales de América del Sur.

Elaboran y comercializan alimentos para el consumo humano (congelados, conservas, abarrotes y palta) y de aplicación industrial (harina y aceite de pescado). También representan de forma exclusiva en Chile al tercer productor más grande de alimentos de Estados Unidos (General Mills).

El Departamento de Logística de Orizon, posee tres centros de distribución, dos en Santiago y uno en Concepción. Desde estos puntos estratégicos realizan la distribución a nivel nacional. El traslado de las mercaderías se encomienda a transportistas externos.

• **Cliente:**

Orizon. S.A.

• **Gestor Documental:**

M-Files

• **Software de captura:**

Kodak Capture Pro

• **Tiempo de implantación:**

8 semanas



El problema:

El área de finanzas de la empresa tenía como misión **reducir los plazos de cobranza de facturas**. En un análisis realizado a todo el proceso comercial, observaron que había un tiempo prolongado entre la fecha de entrega de la mercadería al cliente y la fecha de ingreso de los comprobantes o guías al sistema de cobranza. La entrada de información al sistema se hacía de forma manual y dado la gran cantidad de documentos, esta actividad tardaba varios días.



La solución:

Maxhuber y el Cliente desarrollaron un proceso de automatización del ingreso de facturas al sistema de cobranzas, por medio de una solución de digitalización en cada uno de los centros de distribución, integrado a la plataforma de gestión documental M-Files. Esto permite realizar el ingreso de la documentación al sistema, el mismo día en el que retornan los transportistas. Los asistentes del área de logística, digitalizan, indexan y cargan en M-Files todos los documentos rápidamente debido al procesamiento de lotes de documentos y la utilización de un eficiente software de captura automática de datos.

El sistema de gestión documental M-Files cuenta con herramientas de flujos de trabajo automatizados. La copia digital de cada factura se carga en el sistema y automáticamente M-Files activa una serie de tareas secuenciales, las cuales son asignadas y notificadas a los usuarios responsables, mediante alertas vía correo, para su rápido cumplimiento.



Resultado:

Orizon ha podido ahorrar tiempo en procesos administrativos y optimizar la gestión de cobranza. **A través de M-Files poseen una visión global del ciclo de entrega de mercaderías, facturación y cobranzas**, lo que permite controlar cada una de las etapas con acceso rápido a toda la información relacionada.

MaxHuber

• General del Canto 276, Providencia

• www.maxhuber.cl

• digitalizacion@maxhuber.cl

 [maxhuber.s.a](https://www.facebook.com/maxhuber.s.a)

 [maxhuber.cl](https://www.instagram.com/maxhuber.cl)

 [maxhuber.s.a](https://www.linkedin.com/company/maxhuber.s.a)