

Caso de Empresa

Impresión

Digitalización

Gestión Documental



Caso: Transporte y Logística.

Empresa líder en importación y distribución de vehículos, maquinaria y repuestos en Sudamérica, cuenta con un moderno centro de distribución situado en la ciudad de Santiago. En este recinto se almacenan y distribuyen repuestos y accesorios para todo el país. Su principal red de distribución son empresas concesionarias y tiendas de repuestos. Mensualmente la empresa, procesa más de 30.000 solicitudes de ventas, las cuales provienen de todo el país.

• **Cliente:**

Empresa Distribución
Automóviles

• **Gestor Documental:**

Digitalstorage de MaxHuber

• **Software de captura:**

Kodak Capture Pro y Abbyy

• **Tiempo de implantación:**

3 semanas



El problema:

Diariamente retornan al centro de distribución los transportistas que terminaron sus rutas de despacho. El protocolo de rendición y cuadratura se realizaba por medio de la entrega de copias cedibles de facturas o guías firmadas por cada cliente. Este proceso se realizaba digitalizando los documentos, y la entrada de datos se efectuaba manualmente sobre una planilla Excel, lo que generaba grandes ineficiencias. El procedimiento era lento, rara vez se tenía la información al día y era muy difícil comprobar si todos los repuestos habían sido recibidos en destino, situación que facilitaba la generación de mermas.



La solución:

MaxHuber habilitó en las dependencias del cliente un módulo de digitalización, el cual fue equipado con escáner de documentos, software de captura automática de datos y un sistema de gestión documental web. El nuevo flujo de trabajo definido con el cliente, permite ahora realizar la digitalización diaria de todas las guías y facturas recibidas, y a través del uso del software de captura automática de datos, se obtiene de manera instantánea el registro de la información relevante de cada documento. Una vez cargadas las imágenes digitales y registros en el software de gestión documental, se obtiene un análisis certero de la información, como por ejemplo el porcentaje de entrega de cada transportista, la cantidad de transportistas que aún deben mercadería, entre otros. A través de la búsqueda avanzada se puede determinar exactamente el repuesto faltante. El uso del software de gestión documental, se extendió al área de cobranza de la empresa, donde acceden a las copias digitales de las facturas y guías firmadas por los clientes, información que facilita la gestión de recaudación.

MaxHuber

- General del Canto 276, Providencia
- www.maxhuber.cl
- digitalizacion@maxhuber.cl

 [maxhuber.s.a](https://www.facebook.com/maxhuber.s.a)

 [maxhuber.cl](https://www.instagram.com/maxhuber.cl)

 [maxhuber.s.a](https://www.linkedin.com/company/maxhuber.s.a)

